



billerbeck

SCHLAFKULTUR SEIT 1921

## NACHHALTIGKEITSREPORT 2021

# Corporate Social Responsibility





## VORWORT

Liebe Leserinnen und Leser,

seit 100 Jahren bestimmt die Orientierung am langfristigen Erfolg das Handeln des Familienbetriebes billerbeck.

Dem Leitbild des Unternehmens folgend, bedeutet für uns erfolgreich zu sein nicht nur, unsere wirtschaftlichen Ergebnisse nachhaltig zu steigern, sondern auch die ökologische und soziale Leistungsfähigkeit des Unternehmens kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Daher verpflichten wir uns einerseits dazu, mit den uns gegebenen Ressourcen sorgsam und verantwortungsvoll umzugehen und andererseits Materialströme intelligent zu planen.

Ein besonderes Anliegen ist uns das kulturelle Engagement, mit dem wir uns seit vielen Jahren in die Gesellschaft einbringen und diese positiv mitgestalten wollen.

Im vorliegenden Nachhaltigkeitsbericht möchten wir daher ausführlich aufzeigen, wie das Zusammenspiel von gesellschaftlichem Engagement und verantwortungsvoller Unternehmensführung bei billerbeck funktioniert und praktiziert wird.

Es ist unser Ziel als Unternehmen, Nachhaltigkeit weiterhin konsequent in unsere Prozesse zu integrieren. Dabei sind wir uns sowohl unserer ökologischen als auch gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und nehmen sie als ganzheitliche Herausforderung wahr.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen einen Einblick in die vielfältigen Nachhaltigkeitsaktivitäten von billerbeck geben, die sich auch in Zukunft stetig weiterentwickeln sollen.



*Ihr Friedrich Ermert*

# INHALT

<b>KAPITEL 1</b>	<b>UNSER UNTERNEHMEN</b> - Wer wir sind und was wir tun	4
<b>KAPITEL 2</b>	<b>NACHHALTIGKEIT</b> - Nachhaltigkeit als Selbstverständnis - Nachhaltigkeit in der Unternehmensphilosophie - Ökologische Nachhaltigkeit - Ökonomische Nachhaltigkeit - Soziale Nachhaltigkeit	5-6
	<b>UMWELTZERTIFIZIERUNG DIN ISO 14001</b>	7
<b>KAPITEL 3</b>	<b>CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY</b> – UNSERE VERANTWORTUNG–	8
<b>KAPITEL 4</b>	<b>REGIONALES ENGAGEMENT</b> – EIN TEIL UNSERES SELBSTVERSTÄNDNISSES– - Zusammenarbeit mit der Lebenshilfe Bruchsal	9-11
<b>KAPITEL 5</b>	<b>ENTWICKLUNGSRÄUME FÜR MITARBEITER SCHAFFEN</b> - Nachhaltiges Ausbildungskonzept - Integration von Flüchtlingen - Inklusion von Menschen mit Behinderung - Weiterbildungskonzept - Förderung eines gesunden Arbeitsklimas - Arbeitszeitmodelle - Gleichberechtigung - Mitarbeitergesundheit	12-13
<b>KAPITEL 6</b>	<b>FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG</b> - Ausgangspunkt der billerbeck-Schlafforschung - Grundlagenforschung für den gesunden Schlaf - billerbeck STIFTUNG SCHLAF & GESUNDHEIT	14-15
<b>KAPITEL 7</b>	<b>PRODUKTENTWICKLUNG- UND GESTALTUNG</b> - Unser Sortiment – umweltfreundliche Produkte - Organic-Sortiment mit GOTS-Zertifikat - Die Lieferkette der textilen Produktion von „Organic“ - Blauer Engel - Produktserie Greta® - Zertifizierungen - Die Lieferkette der zertifizierten Daunen	16-21
<b>KAPITEL 8</b>	<b>BILLERBECK QUALITÄTSPRÜFUNG</b> - Qualitätsprüfung durch unabhängige Institute	22
<b>KAPITEL 9</b>	<b>DER WEG ZUM KUNDEN</b> - Lieferanten, amfori BSCI Mitgliedschaft, Verhaltenskodex, Überwachung - Mulesing - Kinderarbeit bei der Ernte von usbekischer Baumwolle - Kein Lebendrupf und keine Stopfleber - Oeko-Tex Standard 100	22-25
<b>KAPITEL 10</b>	<b>VERANTWORTUNGSVOLLER UMGANG MIT VERPACKUNGEN, ABFALL UND RECYCLING</b>	25
<b>KAPITEL 11</b>	<b>DIGITALISIERUNG</b>	26
<b>KAPITEL 12</b>	<b>KLIMA UND UMWELT</b>	27
<b>KAPITEL 13</b>	<b>BILLERBECK GRUPPE</b> - billerbeck Schweiz - billerbeck Ungarn	28-29
<b>KAPITEL 14</b>	<b>UNSERE KUNDEN</b>	29
	<b>NACHWORT</b>	30

# UNSER UNTERNEHMEN

## Wer wir sind und was wir tun

Die billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG ist ein renommierter Hersteller von hochwertigen Bettwaren mit Sitz in Kraichtal. Seit 1921 fertigen wir Bettdecken, Kissen, Topper, Matratzen und weitere Bettwarenprodukte mit ausgesuchten Füllmaterialien und Bezugstoffen. Die Idee des guten Schlafs wird durch Markenartikel verwirklicht, die in Material und umweltgerechter Fertigung höchste Qualitätsansprüche erfüllen.

Als inhabergeführtes Familienunternehmen genießen wir, mit fast 100 Jahren Tradition und Erfahrung, großes Vertrauen im Handel und beim Kunden. Dies liegt nicht nur an unseren marktgerechten Innovationen, sondern auch an einer hohen Produktqualität, dem umfassenden Service sowie an unserer konsequenten Marken- und Sortimentspflege.

Unsere hochwertigen Produkte werden in unseren Manufakturen in Deutschland, Ungarn und der Schweiz mit einem entscheidenden Maß an Handarbeit gefertigt. Die hohen Unternehmensanforderungen verlangen dabei die Verwendung bester Rohstoffe, die sorgfältige Verarbeitung und eine hohe Umweltverträglichkeit, die anhand einer strengen Qualitätskontrolle und unserem billerbeck-Zertifikat belegt werden.



*„Wenn man von oben hinunterschaut auf den kleinen blauen Planeten (...),  
wird klar, dass wir unseren Heimatplaneten  
viel mehr als Geschenk erkennen sollten,  
denn wir haben nur einen.“*

*Alexander Gerst*

# NACHHALTIGKEIT

## Nachhaltigkeit als Selbstverständnis

Nachhaltigkeit – ein häufig benutztes Schlagwort, hinter dem allerdings viel mehr steckt, als die Meisten vermuten. Nicht nur für Konsumenten, sondern auch für Produzenten spielt Nachhaltigkeit eine immer größere Rolle. Doch um die Nachhaltigkeit eines Produkts einschätzen zu können, ist es wichtig zu beachten, dass sich Nachhaltigkeit nicht auf kleine Teilbereiche beschränkt, sondern ein Produkt bzw. Produktionssystem in seiner Gesamtheit umfasst.

- Welche Materialien sind jetzt und auch in Zukunft für Mensch und Natur die beste Wahl?
- Wie können wir unsere Ressourcen so effizient einsetzen, dass nichts verschwendet wird und wir wirtschaftlich produzieren?
- Welche Unternehmensstrategie sichert uns langfristigen Erfolg?

Um Nachhaltigkeit zu erreichen, dürfen in der Produktion nicht mehr Ressourcen eingesetzt werden, als Natur und Mensch wieder bereitstellen können. Wer Nachhaltigkeit ernst nimmt, muss also auf Vieles achten. Das gilt auch für uns bei billerbeck. Wir bei billerbeck sind uns dessen bewusst und wissen, dass wir erst am Anfang eines Prozesses stehen, der unsere zukünftigen Entscheidungen sowohl begleiten als auch beeinflussen wird. Denn „mehr Nachhaltigkeit“ erreichen zu wollen, ist eine dauerhafte Aufgabe, bei der es immer wieder neue Herausforderungen geben wird.



# NACHHALTIGKEIT

## Nachhaltigkeit in der Unternehmensphilosophie

Nachhaltigkeit ist für billerbeck kein unternehmerisches Ziel, sondern Teil unseres Selbstverständnisses. Das wirkt sich unmittelbar auf die Menschen aus, die hier arbeiten, einkaufen oder partnerschaftlich mit uns verbunden sind. Wir haben in unserer Unternehmensphilosophie festgelegt, dass wir vorbildlich in unserem Umfeld wirken möchten. Daher ist es unsere Motivation, sozial und ökologisch verantwortlich zu denken und zu handeln. Darüber hinaus sind wir davon überzeugt, dass nachhaltiges Wirtschaften in der Gegenwart, gleichermaßen wie in der Zukunft, von essenzieller Bedeutung ist. Aus diesem Grund denken wir langfristig und setzen uns mit den folgenden Themen immer wieder aufs Neue intensiv auseinander.

### Kundenzufriedenheit

Es ist uns wichtig, dass unsere Kunden so lange wie möglich Freude an unseren Produkten haben, wir ihnen eine gute Beratung und umfassenden Service bieten.

### Qualität der Rohstoffe

Die Verwendung von Materialien, die optimal für den Menschen und die Umwelt sind, steht bei uns im Mittelpunkt.

### Ressourcen schonen

Der sorgsame und effiziente Umgang mit Rohstoffen ist für uns von großer Bedeutung. Daher versuchen wir mit größter Sorgfalt, Verschwendung sowie Chemikalien zu vermeiden.

### Soziales

Wir sind davon überzeugt, dass sich höchste Produktqualität sowie bester Service nur durch ein respektvolles Miteinander unter Mitarbeitern und Zulieferern ergeben.

Der Begriff Nachhaltigkeit mit seinem ursprünglichen Fokus auf die Umwelt hat sich also längst weiterentwickelt. Zunehmend erkennen die Menschen, in welchem Maß sich Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft gegenseitig beeinflussen und bedingen. billerbeck versteht Nachhaltigkeit daher in drei Dimensionen, ganz im Sinne des Drei-Säulen-Modells der Nachhaltigkeit, dem gleichzeitigen und gleichberechtigten Umsetzen von ökologischen, ökonomischen und sozialen Zielen.

### Ökologische Nachhaltigkeit

Hierunter verstehen wir, der Natur eine Möglichkeit zur Regeneration zu schaffen und sie für kommende Generationen zu erhalten. Mit unserem Umweltmanagement ist der betriebliche Umweltschutz – Ökologie – bei billerbeck sichergestellt. Langlebige Produkte und moderne Produktionsbedingungen ermöglichen uns ein Wirtschaften im Einklang mit der Natur.

### Ökonomische Nachhaltigkeit

Mit unserem Qualitätsmanagement wird an der Kundenzufriedenheit und damit auch der Ökonomie gearbeitet. Durch die Reduzierung von Materialeinsatz und Chemikalien, was ebenfalls der Umwelt zugutekommt, pflegen wir eine Wirtschaftsweise, die auf langfristig stabiles Haushalten statt auf kurzfristige Ertragsmaximierung setzt.

### Soziale Nachhaltigkeit

Unser Arbeitsschutzmanagement, das hohe Sozialstandards sowohl für die eigenen Mitarbeiter als auch die Mitarbeiter der Zulieferer beinhaltet, deckt den Bereich der sozialen Nachhaltigkeit ab. Von hoher Priorität ist für uns außerdem ein faires und respektvolles Miteinander, welches allen Mitarbeitern ermöglichen soll, sich frei zu entwickeln.

Die große Chance für unser Unternehmen sehen wir darin, ökologische, ökonomische und soziale Ziele gleichermaßen zu befriedigen und eine angemessene Balance zwischen diesen drei Dimensionen herzustellen. Es ist für uns von besonderer Bedeutung, echte Kompromisse einzugehen und uns bei neuen Innovationen stets die Frage zu stellen: Welche neuen Produkte, Prozesse, Regelungen und Initiativen fördern alle drei Ziele gleichermaßen bzw. in einem gewissen Umfang?

# UMWELTZERTIFIZIERUNG DIN ISO 14001

## billerbeck Umweltzertifizierung DIN ISO 14001

Nicht nur bei der Unterstützung zahlreicher Umweltprojekte leisten wir einen wichtigen Beitrag für Klima und Umwelt, auch innerhalb des Unternehmens sind uns ökologisch relevante Themen wie etwa ein verantwortungsvoller Umgang mit der Natur und die Schonung von Ressourcen ein besonderes Anliegen.

Auf Basis der bereits geschaffenen Maßnahmen im Bereich Nachhaltigkeit, Klima- und Umweltschutz war es für uns selbstverständlich und ein logischer nächster Schritt, uns nach der international anerkannten Umweltnorm DIN ISO 14001 zertifizieren zu lassen. Damit stellen wir sicher, dass wir den Umweltaanforderungen mit den rechtlichen Vorgaben entsprechen und das System konsequent eingehalten wird.

Im August 2020 erhielten wir das Umweltmanagementsystem Zertifikat DIN ISO 14001 und erfüllen damit höchste international anerkannte Umweltstandards.



## Was bedeutet die Umweltzertifizierung DIN ISO 14001?

Der weltweit anerkannte Umweltstandard ISO 14001 bestimmt, welche Anforderungen ein Unternehmen einhalten muss, um die eigene Umwelleistung kontinuierlich zu verbessern. Die Umsetzung der strengen Richtlinien der DIN ISO 14001 und die Zertifizierung sind ein Nachweis dafür, dass ein Unternehmen ein funktionierendes und wirkungsvolles Umweltmanagementsystem aufgebaut hat. Dabei liegt der Schwerpunkt – neben der stetigen Optimierung des Unternehmens in Bezug auf Ökologie und Nachhaltigkeit und der Umsetzung selbst auferlegter Umweltziele – auch auf der Einhaltung geltender Rechtsvorschriften.

Die international anerkannte Norm ISO 14001 gibt vor, nach welchen Richtlinien das Umweltmanagementsystem eines Unternehmens aufgebaut sein muss, um effektiv und wirkungsvoll zu sein. Anhand dieser Vorgaben kann ein Unternehmen ein eigenes und speziell auf die betrieblichen Bedürfnisse zugeschnittenes Umweltmanagement etablieren und realisieren. Der Schwerpunkt hierbei liegt auf der kontinuierlichen Optimierung des Unternehmens in puncto Umweltschutz und Nachhaltigkeit.



## Einführung des Umweltmanagementsystems bei billerbeck

Die Einführung des Umweltmanagementsystems unterstreicht unsere Verantwortung für den gewissenhaften Umgang mit Umwelt und Natur zum Schutz des Klimas und der Schonung von Ressourcen. Nachhaltiges Wirtschaften, Denken und Handeln beeinflussen nicht nur die Gegenwart, sondern insbesondere auch unsere Zukunft und damit das Leben nachfolgender Generationen. Diese Ideale und Werte, werden durch das betriebliche Umweltmanagementsystem untermauert.

Bei der Etablierung des Umweltmanagementsystems setzen wir uns nicht nur innerbetrieblich mit eigenen Umweltzielen auseinander und damit wie diese erfolgreich umgesetzt werden können. Auch die ökologischen Auswirkungen von außerbetrieblichen Faktoren wie Zulieferern, Transportwege oder Rohstoffgewinn spielen für ein Unternehmen beim Aufbau eines Umweltmanagementsystems eine wichtige Rolle und müssen daher stets berücksichtigt werden.

## Umweltmanagement-Team

Der Nachhaltigkeitsgedanke ist im gesamten Unternehmen präsent. Für die Durchführung der Umweltprojekte wurde ein billerbeck Umweltmanagement-Team zusammengestellt. Unter Führung unserer ausgebildeten Umweltmanagerin werden alle zukünftigen umwelt- und klimarelevanten Projekte regelmäßig besprochen, geplant und umgesetzt.

Der größte Teil des Engagements ist allerdings die Eigeninitiative jedes einzelnen Mitarbeiters, die dazu beiträgt, dass wir die unterschiedlichen Unternehmens-Bereiche nachhaltig weiterentwickeln können.

## Corporate Social Responsibility – Unsere Verantwortung –

Unter Corporate Social Responsibility (CSR) versteht man die gesellschaftliche Verantwortung von Unternehmen. Die Europäische Kommission definiert CSR als ein „Konzept, das den Unternehmen als Grundlage dient, auf freiwilliger Basis soziale Belange und Umweltbelange in ihre Unternehmens-tätigkeit und in die Wechselbeziehungen mit den Stakeholdern zu integrieren“.

Für uns ist CSR verantwortliches unternehmerisches Handeln, das über rein gesetzliche Anforderungen hinausgeht. Wir verstehen darunter ein bewusstes, aktives Wirtschaften entlang der Wertschöpfungskette, mit Respekt gegenüber den Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und mit Rücksicht gegenüber Umwelt, Natur und Tieren.

„Es ist nicht genug zu wissen, man muss auch anwenden; es ist nicht genug zu wollen, man muss auch tun.“

Gemäß diesem Zitates von Johann Wolfgang von Goethe ist es unserem Verständnis nach Voraussetzung für nachhaltiges Denken, ein Bewusstsein für Nachhaltigkeit zu schaffen, denn nur daraus kann wiederum nachhaltiges Handeln folgen.

Nach dem Motto „Tue Gutes und rede darüber“ bietet dieser Nachhaltigkeitsbericht die Chance einer verständlichen und lebensnahen Schilderung unseres Unternehmens. Sowohl unsere erbrachten Leistungen und unser Beitrag zur Förderung des ökonomischen Wachstums, des ökologischen Gleichgewichts und der sozialen Gerechtigkeit, als auch Schwierigkeiten, Verbesserungsvorschläge oder Konzeptideen für unsere Entwicklung in den nächsten Jahren werden auf den folgenden Seiten offen angesprochen und dargestellt.



*„Es ist nicht genug zu wissen, man muss auch anwenden;  
es ist nicht genug zu wollen, man muss auch tun.“*

*Johann Wolfgang von Goethe*



# REGIONALES ENGAGEMENT

## Regionales Engagement – ein Teil unseres Selbstverständnisses

Von Spendenaktionen für den Naturschutzbund bis hin zu Unterstützungsmaßnahmen des Hospizes in Karlsruhe – unser gesellschaftliches und kulturelles Engagement ist vielfältig und soll zur Unterstützung zahlreicher Einrichtungen dienen. Bereits in unserer Unternehmensphilosophie haben wir festgelegt, vorbildlich in unserem Umfeld wirken zu wollen und engagieren uns daher auch über die Grenzen des Unternehmens hinaus.

Ziel der billerbeck-Spenden ist es seit Beginn, die Vielfalt des gesellschaftlichen Engagements aufzuzeigen und wertzuschätzen. Deshalb pflegen und unterstützen wir gemeinsam mit unseren Partnern zahlreiche bürgerliche Initiativen. Dieser Einsatz für soziale und kulturelle Projekte in unserem Umfeld ist uns eine Herzensangelegenheit, die hohe Priorität hat.

Besonders großen Wert legen wir neben unserem Engagement für regionale Aktionen und Vereine wie die Musik- und Kunstschule Bruchsal auch auf die Unterstützung von Organisationen wie „Ein Herz für Kinder“ oder „blut.eV – Bürger für Leukämie- und Tumorerkrankungen“.

Im Folgenden ist eine Auswahl unserer Partner der letzten Jahre aufgezeigt. Durch deren Vielfältigkeit wird nochmals deutlich, welch großes Augenmerk wir bei billerbeck darauf richten, unser Umfeld positiv mitzugestalten.



# REGIONALES ENGAGEMENT



Die „Lebenshilfe Bruchsal-Bretten e.V.“ ist eine Vereinigung von und für Menschen mit geistiger oder seelischer Behinderung im Bezirk Bruchsal-Bretten. Unsere Zusammenarbeit besteht seit mehr als 50 Jahren.



Mit mehr als 620.000 Mitgliedern und Förderern macht sich der NABU für Natur- und Umweltschutz stark. Gemeinsam initiieren sie Projekte zum Umweltschutz.



Die Freiwillige Feuerwehr Kraichtal hat derzeit 283 aktive Feuerwehrangehörige. Der Jugendabteilung gehören 131 und der Altersabteilung 73 Mitglieder an. billerbeck als offizieller „Partner der Feuerwehr“, unterstützt die ehrenamtlichen Helfer.



Das „Deutsche Rote Kreuz“ rettet Menschen, hilft in Notlagen, bietet Menschen eine Gemeinschaft, steht den Armen und Bedürftigen bei und wacht über das humanitäre Völkerrecht – in Deutschland und in der ganzen Welt. Finanziell unterstützt wurde das DRK Kraichtal bei der Anschaffung eines Einsatzfahrzeugs.



Neben Hilfen zum Spracherwerb, in der Kinderbetreuung, Integrationshilfen, Beschäftigungsangeboten für Erwachsene verteilt der Verein auch Sachspenden an Bedürftige.



Seit über 25 Jahren betreut „der bunte Kreis“ Familien mit chronisch, krebs- und schwerstkranken Kindern in der schwäbischen Region.



Oase des Lebens e.V. (Rumänien)

Die Vision von „Oase des Lebens e.V.“ ist es, Kinder in Armenvierteln in ihrer Persönlichkeitsbildung zu fördern, ihre Lebensbedingungen zu verbessern und ihnen durch eine gute Schulbildung den Ausstieg aus Armut und Ablehnung zu ermöglichen.



In der ambulanten Kinderhospizarbeit ist es das Ziel, die Lebensqualität von schwerkranken oder unheilbar kranken Kindern und Jugendlichen zu verbessern. Ein weiterer Bestandteil der Arbeit ist die Begleitung von Familien, in denen ein Elternteil schwer an Krebs erkrankt ist.



Die BILD-Hilfsorganisation unterstützt Kinderkliniken, Kindergärten, Suppenküchen, Schulen sowie Familien. Schwer kranken Kindern, die in ihrer Heimat nicht behandelt werden können, ermöglicht der Verein lebensrettende Operationen. Außerdem leistet „Ein Herz für Kinder“ Hilfe in Kriegs- und Katastrophengebieten.



„blut.eV“ ist ein Verein, der sich die Suche nach Stammzellspendern und die Hilfe für Krebspatienten und Angehörige in allen Stadien einer Krebserkrankung zur Aufgabe gemacht hat.



Die „Kraichtaler Jazztage“ haben sich zum internationalen Jazzfestival entwickelt. Jährlich gibt es eine Vielzahl an Konzerten.



„Lions Clubs“ engagieren sich ehrenamtlich für Menschen, die Unterstützung brauchen. Dabei kümmern sie sich u. a. um Projekte der Jugend-, Behinderten- und Altenarbeit.



Das AutismusZentrum Bruchsal ist eine Einrichtung, die Menschen mit ASS

(Autismus-Spektrums-Störung) in vielfältiger Weise unterstützt (z.B. durch Beratung, Therapien, Schulbegleitung...). billerbeck sponsert die Mannschaft des AutismusZentrums beim Hoffnungslauf des Caritas Verband Bruchsal e.V. Mit den Einnahmen vom Hoffnungslauf werden soziale Projekte und Menschen in Notsituationen unterstützt.



„Musik- und Kunstschule“ Bruchsal ist ein Zweckverband regionaler Städte und Gemeinden, der stets verschiedene Aktionen anbietet. Von der musikalischen Grundausbildung zum Gesang bis hin zu Kunst-, Theater- und Tanzprojekten.

# REGIONALES ENGAGEMENT

## Zusammenarbeit mit der Lebenshilfe Bruchsal – seit mehr als 50 Jahren

Besonders gerne möchten wir unsere bereits seit mehr als 50 Jahren bestehende Zusammenarbeit mit der „Lebenshilfe Bruchsal-Bretten e.V.“ erwähnen.



Diese ist eine Vereinigung von und für Menschen mit geistiger oder seelischer Behinderung im Bezirk Bruchsal-Bretten. Neben der Produktion von Nackenstützkissen und Nachfüllbeuteln, nähen die Mitarbeiter Kissenhüllen für billerbeck und unterstützen uns so bei der Arbeit in der Produktion.

## NABU Kraichtal – unser Einsatz für den Naturschutz



Um unser regionales Engagement und dabei vor allem unseren Einsatz für den Naturschutz zu unterstreichen, legen wir großen Wert auf die Zusammenarbeit mit dem NABU Kraichtal.

Eine in unmittelbarer Nähe des Firmengeländes liegende Wiese wurde 2019 von billerbeck gekauft und einem Pächter überlassen, der diese nach strengen ökologischen Vorschriften bewirtschaftet, deren Einhaltung für uns höchste Priorität besitzt. Beispielhaft anzuführen ist dabei der geringe Einsatz von Düngemitteln oder das nur zweimalige Mähen des Grundstückes pro Jahr mit Schneidewerkzeug, was gerade für den Insektenbestand und Artenschutz sehr wichtig ist.

Durch dieses Engagement möchten wir einen nachhaltigen Beitrag zum Naturschutz und insbesondere auch zur Bekämpfung des problematischen Insektenschwundes leisten. Dabei liegt uns vor allem die richtige Pflege oder gar eine Verbesserung der Wiese am Herzen, um so für mehr Artenreichtum der Tier- und Pflanzenwelt zu sorgen.

Regelmäßige Spenden seit Juni 2016 werden insbesondere für den Kauf von Grundstücken verwendet, die der NABU Kraichtal im Sinn des Naturschutzes bewirtschaftet.



Spendenübergabe im Juni 2016

# ENTWICKLUNGSRÄUME FÜR MITARBEITER

*Neben unseren Kunden und Lieferanten streben wir auch innerhalb des Unternehmens eine offene Kommunikationskultur und Transparenz anhand eines gegenseitigen Informationsaustausches an.*

*Mithilfe verschiedener Weiterbildungsmöglichkeiten bzw. eines gesunden Arbeitsklimas ist es möglich, dass gesamte Potential unserer Mitarbeiter auszuschöpfen und uns ständig weiterzuentwickeln.*

## Nachhaltiges Ausbildungskonzept

Jedes Jahr bieten wir jungen Menschen die Möglichkeit ihre Ausbildung zur Industriekauffrau/-mann in unserem Betrieb zu absolvieren. Ab September 2020 werden wir weitere Auszubildende einstellen, die wir versuchen bestmöglich zu unterstützen. Neben einem finanziellen Fahrkartenzuschuss werden unsere Auszubildenden bei Interesse für Seminare freigestellt. Darüber hinaus finanzieren wir ihnen Bücher, die für das Lernen gebraucht werden.

Um einerseits für Motivationsanreize zu sorgen und andererseits unsere Anerkennung zum Ausdruck zu bringen, bekommen unsere Auszubildenden für gute Zeugnisse beziehungsweise sehr gute Leistungen im Unternehmen Aufmerksamkeiten in Form von Gutscheinen geschenkt.

Ein weiterer wichtiger Bestandteil unseres Ausbildungskonzeptes ist die Möglichkeit, uns auf die Fachmesse Heimtextil in Frankfurt zu begleiten. Wichtig ist uns hierbei, dass unsere Azubis sowohl den Ablauf einer solchen Messe kennenlernen, uns unterstützend zur Seite stehen, als auch die Chance zur Wettbewerbsbeobachtung erhalten.

Bereits bei der Einstellung neuer Azubis betonen wir gerne, dass wir bei entsprechenden Leistungen großen Wert auf eine Übernahme nach der Ausbildung legen. Tatsächlich sind viele unserer Mitarbeiter bereits mehrere Jahrzehnte bei uns tätig, da sie ebenfalls direkt nach ihrer abgeschlossenen Ausbildung übernommen wurden.



An dieser Stelle liegt es uns außerdem am Herzen zu erwähnen, dass wir regelmäßig auch Auszubildende über den IB (Internationaler Bund) oder über AAW (Arbeitskreis für Aus- und Weiterbildung) bei billerbeck einstellen, um ihnen dadurch eine gute Ausbildung bzw. sicheren Arbeitsplatz zu ermöglichen.

Neben unserem Ausbildungskonzept bieten wir zahlreichen Schülern außerdem die Möglichkeit eines Praktikums an. Sie erhalten von uns ebenfalls einen Plan, der aufzeigt, welche Abteilungen an den verschiedenen Tagen besucht werden sollen. Auf diese Weise versuchen wir, den Praktikanten einen möglichst umfassenden Einblick in unsere Arbeit zu bieten. Neben einem Zertifikat zeigen wir uns außerdem in Form eines Geschenkes für ihre Mühe erkenntlich.

# ENTWICKLUNGSRÄUME FÜR MITARBEITER

## Integration von Flüchtlingen

Seit Anfang 2019 integrieren wir fünf Flüchtlinge aus Syrien in die Arbeit unseres Unternehmens. Sie sind in der Produktion eingestellt und sprechen aufgrund ihres Schulbesuches bereits Deutsch.

## Inklusion von Menschen mit Behinderung

In der Produktion und im Fertigwarenlager beschäftigen wir Mitarbeiter mit Behinderungen. Die Arbeitsinhalte wurden an die Fähigkeiten der Mitarbeiter angepasst und die Arbeitsplätze gestaltet.

## Weiterbildungskonzept

Einen großen Stellenwert genießt unser Weiterbildungskonzept, das bei billerbeck stark gefördert wird. In regelmäßigen Abständen besuchen unsere Mitarbeiter verschiedener Abteilungen Seminare und Fortbildungen. So möchten wir ihre ganz persönliche Entwicklung begleiten und vorantreiben, um sie auf diese Weise sowohl fordern als auch fördern zu können.

Darüber hinaus legen wir großen Wert auf Transparenz und Geradlinigkeit im Umgang mit Kollegen und Kunden, denn für uns sind diese Komponenten Voraussetzungen für ein funktionierendes Miteinander sowie ein gesundes Arbeitsklima im Unternehmen.

## Förderung eines gesunden Arbeitsklimas

Wir sind außerdem davon überzeugt, dass nur ein Mitarbeiter, der sich wohlfühlt, sich mit Freude und Engagement in unsere Arbeitsgemeinschaften einbringen kann. Daher hat die Kommunikation am Arbeitsplatz sowie die Förderung eines gesunden Arbeitsklimas, das für mehr Wohlbefinden bei unseren Mitarbeitern sorgt, hohe Priorität. Kleinere Aktionen, Jubiläumsgeld und Geschenke zu runden Geburtstagen sind Aufmerksamkeiten, die verdeutlichen sollen, welchen individuellen Stellenwert jeder Einzelne in unserem Unternehmen genießt.

Des Weiteren unterliegt der Aspekt eines bereichsübergreifenden Arbeitens großer Förderung. Daher sind Selbstverantwortung und Eigeninitiative Basis unseres unternehmerischen Denkens und Handelns. Sowohl fachliche als auch soziale Kompetenzen erleichtern außerdem die Bewältigung von Aufgaben und Konflikten in eigenen oder übergreifenden Teams.

Durch eine angepasste jahreszeitliche Dekoration sowie Rückzugsorte in Form von Ruheplätzen oder Kantinen sind wir bemüht, eine angenehme Atmosphäre zu schaffen, in der sich jeder Mitarbeiter wohlfühlt und das Maximum seines Potentials ausschöpfen kann.

## Arbeitszeitmodelle

Weiterhin ist es uns wichtig, für die verschiedensten Aufgabenbereiche die Arbeitsbedingungen an die Bedürfnisse der Lebenssituation beziehungsweise Lebensphase des Einzelnen anzupassen. Daher bieten wir beispielsweise Mitarbeiterinnen nach dem Mutterschutz einen Teilzeitjob an, um ihnen so eine bessere Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu ermöglichen. Auch in der Produktion bieten wir Mitarbeitern in einer solchen Situation die Möglichkeit zu einem späteren Zeitpunkt zu beginnen.

## Gleichberechtigung

An dieser Stelle ist es außerdem interessant zu erwähnen, dass wir mit 60 % bei billerbeck eine hohe Frauenquote verzeichnen und dabei großen Wert darauf legen, bei der Bezahlung keine Unterschiede nach Geschlecht zu machen.

## Mitarbeitergesundheit

Besondere Beachtung schenken wir bei billerbeck auch dem Thema der Mitarbeitergesundheit. Als Beispiel kann hier der Austausch unserer Computerbildschirme angeführt werden, wodurch wir erreichen konnten, dass unsere Mitarbeiter nun mit Modellen arbeiten, die dem neusten Stand der Technik entsprechen, was sich langfristig positiv auf Gesundheit und Produktivität auswirken soll.

# BILLERBECK

*Die Erforschung der Schlafgewohnheiten des Menschen bildet die Grundlage für die verantwortungsbewusste Herstellung von Bettwaren und Liegesystemen.*

*Dieser Gedanke veranlasste Gerd Billerbeck vor mehr als 50 Jahren, die Schlafforschung ins Leben zu rufen, aus der sich 1984 die billerbeck STIFTUNG SCHLAF & GESUNDHEIT<sup>®</sup> entwickelte.*



## Ausgangspunkt der billerbeck-Schlafforschung

Lange Zeit blieb der menschliche Schlaf von der Forschung weitestgehend unbeachtet. Doch als in den 50er Jahren die REM-Phase (Rapid Eye Movement) entdeckt wurde und sich Wissenschaftler erstmals mit dem Schlaf intensiv beschäftigten, begann auch die Arbeit der billerbeck-Schlafforschung. Zu diesem Zeitpunkt konnte man bei billerbeck bereits auf rund 30 Jahre Erfahrung in der Produktentwicklung von Bettwaren zurückblicken und auf diesen Erkenntnissen aufbauen.

## Grundlagenforschung für den gesunden Schlaf

In den folgenden Jahren wurden zahlreiche Untersuchungen und Forschungsarbeiten durchgeführt, die sich den Materialeigenschaften von Deckenfüllungen, den Voraussetzungen für einen guten Schlaf sowie der richtigen Bettenausstattung widmeten.

Getestet wurden dabei unter anderem das Wärmeisoliationsvermögen, die Luft- und Feuchtigkeitsdurchlässigkeit, das Gewicht sowie die Bedeutung von entlastenden und entspannungsfördernden Liegeflächen.

Dabei wurde mit namenhaften Institutionen wie der Johannes-Gutenberg-Universität Mainz (1952-1956), dem Frobenius-Institut der Goethe-Universität Frankfurt (1956) oder den Forschungsinstituten Hohenstein (1957 bis heute) zusammengearbeitet.



# FORSCHUNG & ENTWICKLUNG

## *billerbeck STIFTUNG SCHLAF & GESUNDHEIT®*

Aus dieser intensiven Grundlagenforschung entstand gute 20 Jahre später die „Stiftung Schlafforschung“, die am 04. Juni 1984 ins Leben gerufen wurde. Ziel war es, die Kompetenz der jahrelangen Schlafforschung in der Stiftung zu bündeln und dieses Wissen auch nach außen zu kommunizieren. 1989 wurde die „Stiftung Schlafforschung“ in „billerbeck STIFTUNG SCHLAF & GESUNDHEIT®“ umbenannt, die es sich zum Ziel gesetzt hat, die Gesundheit der Menschen durch guten Schlaf zu fördern.

Insbesondere die Erforschung der Voraussetzungen eines gesunden und natürlichen Schlafes, sowie die kontinuierliche Entwicklung von innovativen Bettwaren und Liegesystemen steht dabei im Vordergrund. Zugleich soll die Stiftung aufklärend tätig sein und aktiv das Wissen um den guten Schlaf weitergeben. Neben der laufenden Produktentwicklung sind aus der Stiftung auch bereits zahlreiche Produktinnovationen und Publikationen zum gesunden Schlaf hervorgegangen:

- Doppeldecke: hohe Wärmerückhaltung bei niedrigem Gewicht (1952-56)
- Das Vier-Jahreszeitenbett mit zusammenknüpfbaren Decken unterschiedlicher Wärmeklassen
- Die „Meisterklasse“ Schafschurwolldecke mit optimiertem Feuchtigkeitsmanagement
- Eines der ersten Nackenstützkissen in Deutschland (1981)
- Lektüre „Wie man sich bettet“ rund um Schlafen und Schlafgewohnheiten (1981)
- Lektüre „Faszination Traum. Phänomen Schlaf“ (1990)
- Der Schlafratgeber „Faszination Traum. Phänomen Schlaf“ (2006)
- Ratgeber „Ein guter Tag beginnt nachts – Mehr Lebensqualität dank gesundem Schlaf“ (2014)



## Produktentwicklung

Die bereits vorgestellte und international tätige billerbeck STIFTUNG SCHLAF & GESUNDHEIT® vereint Spezialisten aus den unterschiedlichsten Themenbereichen: Mediziner, Physiologen, Psychologen, Biologen, Physiker und textile Forschungsinstitute untersuchen laufend die verschiedenen Aspekte, die die Qualität des Schlafens ausmachen. Von den gewonnenen Erkenntnissen profitieren alle unsere Produkte und sie bilden eine Grundlage für zahlreiche Neuheiten und Neuentwicklungen.

Neben ihrer eigenen Arbeit vergibt die Stiftung gezielt Forschungsaufträge, um den Wissensstand über das Schlafverhalten nachhaltig auf breite Basis auszubauen. Ein ganz besonderes Augenmerk liegt dabei auf den Bereichen, die bis dahin durch wenig verlässliche Forschungskennntnisse transparent gemacht werden konnten.

billerbeck ist damit der einzige Hersteller von Decken und Kissen, der systematisch und mit eigener Stiftung in die Schlafforschung investiert. So wurde das erste Nackenstützkissen für Menschen mit Verspannungen, aber auch Einschlafhilfen im Hinblick auf Erkenntnisse der Forschung entwickelt.

Basierend auf den Ergebnissen verschiedenen Forschungsaufträgen sollen auch in Zukunft einerseits Produkte und Innovationen geschaffen werden, die auf den neusten Erkenntnissen beruhen, und andererseits nachhaltig in die Schlafforschung investiert werden.

## Produktgestaltung

### Unser Sortiment - umweltfreundliche Produkte

Umweltverträglichkeit, das Tierwohl und generell Nachhaltigkeit machen auch beim Thema Bettwaren nicht halt. Als Vorreiter und Innovationsführer in der Branche setzen wir bei billerbeck seit Jahren auf umweltfreundliche Produkte sowie ressourcenschonende und schadstofffreie Produktion.

Für die Daunendecken werden die Daunen einer strengen Qualitätsprüfung unterzogen und sorgfältig ausgewählt. Wir verwenden ausschließlich garantiert rückverfolgbare Gänsedaunen und -federn von Gänsen, die nicht lebend gerupft und nicht zur Stopfleberproduktion gehalten wurden. Für unseren hohen Qualitätsstandard ist es selbstverständlich, ausschließlich Daunen aus kontrollierter Herkunft, artgerechter Haltung und nicht vom lebenden Tier zu verarbeiten.





# PRODUKTENTWICKLUNG ORGANIC

## Organic-Sortiment mit GOTS-Zertifikat

Unser seit 2015 bestehendes und GOTS-zertifiziertes Organic-Sortiment, das durch ressourcenschonende Produktion hergestellt wird, beinhaltet neben Bettdecken, Kissen und Nackenstützkissen auch einen Topper und eine Matratze.

Dieses naturorientierte Bettwarenprogramm entspricht unseren Anforderungen an nachhaltige Produkte, die von synthetischen Rohstoffen frei sind. Bei der Herstellung werden ausschließlich nachwachsende organische Materialien verwendet, was durch Zertifizierungen renommierter Institute und bekannter Standards belegt wird.

Der „Global Organic Textile Standard“ (GOTS) ist eine der höchsten Zertifizierungen, die ein Naturtextil tragen kann. Es steht für beste Bio-Qualität entlang aller Stufen der textilen Produktionskette und fordert gleichzeitig die Einhaltung von Sozialkriterien. Dabei wird außerdem die gesamte nachhaltige Produktions- und Lieferkette überprüft, so z. B. die hohen umwelttechnischen Richtlinien, biologische Rohstoffe und die sozial verantwortlichen Bedingungen.



organic  
Zertifiziert durch BCS  
Lizenznummer 24683

## Naturlatex-Matratze „COSICOMFORT®“

Bei unserer Naturlatex-Matratze „COSICOMFORT®“ sind die Vorteile einer ergonomischen Bio-Matratze mit natürlichem Latex kombiniert. Die komplette Matratze zeichnet sich durch GOTS zertifizierte Naturmaterialien aus, die aus garantiert kontrolliert biologischem Anbau und kontrolliert biologischer Tierhaltung stammen. Der Matratzenkern besteht zu 100 % aus natürlichem Natural Vita Talalay®-Latex ohne künstliche Zusätze.



# PRODUKTENTWICKLUNG ORGANIC



## Veganes Nackenstützkissen „COSINECK® NATURE“

Eine Weltneuheit ist das Nackenstützkissen „COSINECK® NATURE“. Es begeistert uns durch innovative Naturmaterialien und ist GOTS zertifiziert.

Zertifiziert wurde außerdem der 100 % Naturlatex-Kern aus Natural Vita Talalay® von RAINFOREST ALLIANCE™ und cradle to cradle Certified™ in Gold.

Der dreiteilige vegane Kern lässt sich individuell anpassen, sodass eine optimale Nackenunterstützung gewährleistet wird. Eine perfekte Ergänzung ist der Soft-Batist Bezugstoff aus kontrolliert biologischem Anbau, der aus 100 % Bio-Baumwolle besteht.



GOTS Zertifikat



GOLD



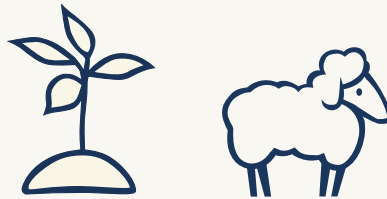
„cradle to cradle Certified™“ ist ein international anerkannter Standard zur Dokumentation der Verwendung von umweltsicheren, gesunden und wiederverwertbaren Materialien sowie des Einsatzes von regenerativen Energieformen und der Beachtung sozialer Verpflichtungen. Dabei handelt es sich um ein unabhängiges Zertifikat, das die Sicherheit eines Produktes für Mensch und Umwelt sowie das Design für künftige Lebenszyklen beurteilt.

Mit dem Zertifikat „RAINFOREST ALLIANCE™“ garantieren wir unseren Kunden, dass unsere Produkte aus Materialien bestehen, die auf umweltfreundliche, sozial und wirtschaftlich verantwortungsvolle beziehungsweise nachhaltige Weise erzeugt wurden.

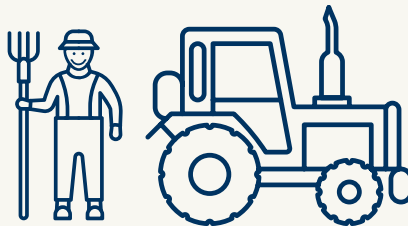
# PRODUKTENTWICKLUNG ORGANIC

## Die Lieferkette der textilen Produktion von Organic

Die Füllmaterialien stammen aus kontrolliert biologischem Anbau und kontrolliert biologischer Tierhaltung



Soziale Komponenten der Landwirtschaft werden berücksichtigt



Sorgfältige Anlieferung und Produktion – Qualitätssicherung durch Kontrollen



In Verbindung mit feinsten Bezugsstoffen entstehen mit viel Liebe und handwerklichem Geschick wahre Meisterwerke der Schlafkultur



# PRODUKTENTWICKLUNG BLAUER ENGEL

## Produktserie Greta®

Von hoher Bedeutung ist auch unsere neue Produktserie „Greta®“ (ab Januar 2020) bestehend aus Kissen und Decke, die mit dem Umweltzeichen „BLAUER ENGEL“ zertifiziert sind.

„Der Blaue Engel“ ist die erste und älteste Kennzeichnung der Welt für umweltschonende Produkte und Dienstleistungen. Er steht unter anderem für den sparsamen Einsatz von Rohstoffen, der Verwendung von Recycling-Stoffen, geringem Energieverbrauch und umweltgerechter Entsorgung. Außerdem zeigen wir unseren Verbraucherinnen und Verbrauchern mit dem „blauen Engel“-Zertifikat für Textilien, dass einerseits hohe Umweltstandards im Herstellungsprozess beachtet und Arbeitssicherheit bzw. soziale Bedingungen in der Herstellung verbessert werden und andererseits gesundheitsbelastende Chemikalien im Endprodukt vermieden werden.



[www.blauer-engel.de/uz154](http://www.blauer-engel.de/uz154)



**UMWELTBEWUSST**  
Bezugsstoff ohne  
optische Aufheller

### Ohne Optische Aufheller

Ein weiterer nennenswerter Aspekt unserer Produktgestaltung ist der Verzicht auf optische Aufheller. Bei einem Großteil unseres Sortiments verzichten wir bereits auf die chemischen Zusätze, worauf in Zukunft die Umstellung weiterer Produkte folgen soll.

### GUT FÜR MICH. GUT FÜR DIE UMWELT. DAFÜR STEHT DER BLAUER ENGEL:

- umweltfreundlich hergestellt
- schadstoffgeprüft
- soziale Kriterien bei der Rohstoffgewinnung und Endfertigung



### DER BLAUER ENGEL FÜR TEXTILIEN DAS UMWELTZEICHEN DER BUNDESREGIERUNG

Foto: Urkunden Verleihung „Blauer Engel“ im Rahmen der Messe Heimtextil in Frankfurt am Main 2020.

# PRODUKTENTWICKLUNG

## ZERTIFIZIERTE DAUNEN UND FEDERN

### Zertifizierungen

Diese Standards garantieren wir mit dem Zertifikat der billerbeck Stiftung SCHLAF & GESUNDHEIT<sup>®</sup>, was bedeutet, dass die Gänsedaunen und -federn sowie Entendaunen und -federn zertifiziert und garantiert bis zum Ei zurück verfolgbar sind. Mit der Aussage „kein Lebendrupf“ und „keine Stopfleberproduktion“ versichern wir, dass nur die Daunen und Federn der Tiere verwendet werden, die ohnehin für die Nahrungsmittelherstellung eingesetzt werden.

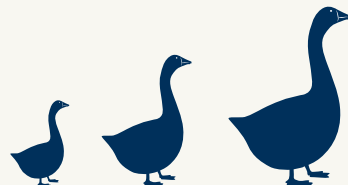


### Die Lieferkette der zertifizierten Daunen:

Rückverfolgbar bis zum Ei



Nur von Gänsen, die artgerecht gehalten wurden  
– Aufzucht ohne Stopfmast –



Nur von Tieren, die für die Nahrungsmittelindustrie geschlachtet wurden  
– Also kein Lebendrupf–



Sorgfältig gewaschen und sortiert in die Bereiche



Exclusiv  
Classic  
Basic



# BILLERBECK QUALITÄT

## billerbeck Qualitätsprüfung

Zu den Grundpfeilern unserer Unternehmensphilosophie gehört die Fokussierung auf eine Produktion von Bettwaren, Liegesystemen und Zubehör in bester Qualität. Die Idee des guten Schlafes verwirklichen wir mit hochwertigen Markenprodukten. Dabei sind die Qualitätsanforderungen an die Decken, Kissen, Topper, Matratzen, Rahmen und Accessoires traditionell sehr hoch: Die Verwendung bester Rohstoffe sowie deren sorgfältige Verarbeitung werden in einer aufwendigen Schritt-für-Schritt Qualitätskontrolle überprüft und dokumentiert.

Die Prüfung erfolgt nach gültigen Europäischen Normen in Ergänzung eigener Qualitätsstandards, die bei billerbeck entwickelt wurden.

## Qualitätsprüfung durch unabhängige Institute



billerbeck hat in einer umfangreichen Studie eine Auswahl an Bettdecken von den renommierten Hohenstein Instituten überprüfen lassen. Das Ergebnis der unabhängigen Textilexperten bestätigt die traditionelle Unternehmensstrategie von billerbeck, ganz gezielt auf Wertigkeit und Qualität zu setzen. Einige der Decken wurden in den verschiedenen Wärmeisolationssklassen mit der Schlafkomfortnote „sehr gut“ bewertet und sind mit dem Komfort-Siegel für wissenschaftlich geprüfte Schlafqualität mit der Auszeichnung „besonders“ gekennzeichnet.

## Der Weg zum Kunden

*Als international ausgerichtetes Unternehmen ist sich billerbeck seiner Verantwortung innerhalb der globalen Warenströme bewusst. Wir sind davon überzeugt, dass dauerhaft unternehmerischer Erfolg nur gelingen kann, wenn die Auswirkungen der Geschäftstätigkeit im Einklang mit Menschen und Umwelt sind.*

## Lieferanten

### **amfori BSCI Mitgliedschaft der billerbeck-Gruppe**

Die gesamte billerbeck-Gruppe ist als Mitglied beim amfori Business Social Compliance Initiative (BSCI) registriert. Mitglieder verpflichten sich, die amfori BSCI und deren Ziele allgemein zu unterstützen und zu fördern. Insbesondere legen sie fest, ihre Lieferanten zu überprüfen und sie in das Compliance Programme (Programm für Sozialstandards) zu integrieren. Die amfori BSCI ist eine wirtschaftsgetriebene Plattform zur Verbesserung der sozialen Übereinstimmungen in der weltweiten Wertschöpfungskette und bietet Unternehmen daher ein umfassendes Überwachungs- und Qualifikationssystem, das alle Produkte abdecken kann. Somit ist es ihnen möglich, die Arbeitsbedingungen weltweit effektiv und systematisch zu verbessern.

Die Anforderungen bei der amfori BSCI sind neben Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz u. a. das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit, geregelte Arbeitszeiten und die Einhaltung von Umweltmindestanforderungen.

### **Verhaltenskodex für Lieferanten**

Wie wir bereits in unserer Unternehmensphilosophie bestimmt haben, legen wir großen Wert auf soziales Engagement, den Umweltgedanken und ein faires Miteinander als tragende Säulen unserer Arbeit. Ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung nachhaltig miteinander in Einklang zu bringen, ist dabei unser Ziel.

Aus diesem Grund sollen anerkannte Sozialstandards bei der Erzeugung und Verarbeitung der Rohwaren für billerbeck-Produkte eingehalten werden. Die grundsätzlichen Anforderungen an unsere Lieferanten sind in einem Verhaltenskodex geregelt, dessen festgeschriebene Grundsätze u. a. im Einklang stehen mit der „Business Social Compliance Initiative“ (BSCI), den Konventionen der International Labour Organisation, der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, den UN-Konventionen über die Rechte des Kindes und zur Beseitigung jeder Form der Diskriminierung von Frauen, den Prinzipien des UN Global Compact, den OECD-Richtlinien für Multinationale Unternehmen sowie dem Kodex der European Down & Feather Association (EDFA).

# BILLERBECK QUALITÄT

Dabei sollen die in unserem Verhaltenskodex festgelegten Grundsätze nicht als Maximalanforderungen betrachtet werden, sondern nach Möglichkeit sogar übertroffen werden.

An dieser Stelle möchten wir gerne betonen, dass unser Verhaltenskodex die Grundlage bildet für alle Geschäftsbeziehungen in Bezug auf alle nationalen und internationalen Produktionsabläufe und -stätten hinsichtlich der Rohstoffe und Materialien für Handelswaren, die von billerbeck bezogen werden.

Der Verhaltenskodex gilt weltweit sowohl für die billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG selbst als auch für unsere direkten Geschäftspartner und für die von unseren Partnern eingesetzten sonstigen Beauftragten, die für die Produktion von Handelswaren für billerbeck eingebunden sind. Unsere Geschäftspartner müssen garantieren und dafür einstehen, dass sie die nach diesem Verhaltenskodex aufgestellten Grundsätze einhalten und/oder gewähren.

Neben der Einhaltung nationaler und internationaler Gesetze bzw. Vorschriften sowie industrieller Mindeststandards in den jeweiligen Produktionsstätten wird in unserem Verhaltenskodex darüber hinaus u. a. nicht nur jede Art von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung untersagt, sondern auch Kinderarbeit sowie jegliche Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen verboten.

Außer der Tatsache, dass die Geschäftspartner für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld Sorge zu tragen haben, ist außerdem auch die Pflicht für geregelte Arbeitszeiten, eine faire Vergütung und das Verbot aller Formen von Zwangs- und Pflichtarbeit festgelegt.

Aufgrund des hohen Stellenwertes, den der Schutz von Natur und Umwelt in unserer Geschäftspraxis hat, verpflichten sich unsere Geschäftspartner gemäß des Verhaltenskodexes dazu, die jeweils geltenden Umweltnormen einzuhalten. Sie sind zudem dazu angehalten, kontinuierlich an der Vermeidung und Verminderung von Umweltbelastungen zu arbeiten.

Dabei sind wir uns natürlich unserer Verantwortung bewusst, für die Sicherstellung dieser Grundsätze des beschriebenen Verhaltenskodexes eintreten zu müssen.



# BILLERBECK VERANTWORTUNG

## Überwachung Verhaltenskodex

Die Verantwortung der Billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG ist es, für die Sicherstellung der Grundsätze dieses Verhaltenskodex einzutreten. Dazu sind die Geschäftspartner auf Anforderung der Billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG verpflichtet, in den Produktionsstätten ein Sozialaudit durchführen zu lassen. Der direkte Geschäftspartner garantiert, dass die Billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG selbst oder von ihr autorisierte Dritte im Bedarfsfall bei dem direkten oder dem von ihm eingesetzten sonstigen Beauftragten die Überprüfung der Einhaltung der nach diesem Verhaltenskodex aufgestellten Grundsätze vornehmen darf. Er wird hierfür die Produktionsstätten entsprechend benennen.

Über unseren Verhaltenskodex hinaus gibt es außerdem noch drei weitere inhaltliche Aspekte, die speziell für billerbeck aufgesetzt wurden und die von den betroffenen Lieferanten akzeptiert werden müssen:

### Mulesing

Die Gewinnung von australischer Schafswolle steht oftmals im Zusammenhang mit Tierquälerei und aufgrund dessen im Fokus der Öffentlichkeit, denn in Australien wird häufig bei Schafen oder Lämmern das „Mulesing“- Verfahren angewendet. Da sich in den Hautfalten der Tiere leicht Feuchtigkeit und Exkremente sammeln können, kommt es häufig zum Befall mit Fliegenmaden. Um dies zu verhindern, werden den Schafen ohne Betäubung die Hautfalten im Schwanzbereich abgeschnitten.

Diese Art der Tierhaltung ist auf keinen Fall vereinbar mit dem Verständnis, das wir bei billerbeck eine verantwortungsvolle und nachhaltige Unternehmenstätigkeit haben. Aus diesem Grund lehnen wir den Einsatz australischer Wolle in unserem Sortiment ab und erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie nachweislich keine australische Schafswolle an billerbeck verkaufen.

### Kinderarbeit bei der Ernte von usbekischer Baumwolle

Trotz des anhaltenden internationalen Drucks belegen Medien weiterhin den systematischen und staatlich kontrollierten Einsatz von Kinder- und Zwangsarbeit während der Baumwollernte in Usbekistan. Wie jedoch in unserem Verhaltenskodex bereits festgeschrieben steht, tolerieren wir keine Form von Zwangs- oder Kinderarbeit.

Daher haben wir uns dazu entschieden, den Einkauf sämtlicher Baumwollprodukte, die den Ursprung Usbekistan haben, einzustellen. Darüber hinaus fordern wir von unseren Geschäftspartnern, den Gebrauch usbekischer Baumwolle in ihren Produkten zu unterlassen, bis sich die Situation verbessert hat.

Außerdem beabsichtigen wir unseren Einfluss zu nutzen, um den wirtschaftlichen und politischen Druck auf die usbekische Regierung zu erhöhen, sodass der Einsatz von Kinder- und Zwangsarbeit bei der Baumwollernte beendet wird.

Es hat daher höchste Priorität für uns, dass unsere Geschäftspartner den Verkauf jeglicher Art von Textilprodukten und Rohstoffen aus usbekischer Baumwolle an billerbeck unterlassen.





# BILLERBECK VERANTWORTUNG

## **Kein Lebendrupf und Stopfleber**

Von unseren Handelspartnern und Lieferanten verlangen wir außerdem eine schriftliche Bestätigung und durch eine auditierte Zertifizierung den Nachweis, dass alle Federn und Daunen, die verwendet oder weiterverkauft werden, als Nebenprodukte der Lebensmittelindustrie anfallen und von Vögeln stammen, die erst nach ihrem Tod gerupft wurden. Weiterhin wird ausgeschlossen, dass Federn und Daunen von Enten und Gänsen aus der Stopfleberproduktion stammen.

Da bei Graugänsen eine sehr hohe Wahrscheinlichkeit von Lebendrupf bzw. Stopfleberproduktion besteht, müssen sich unsere Lieferanten bei billerbeck Lieferungen dazu verpflichten, komplett auf den Einsatz von Graugansdaunen und -federn zu verzichten.



## **Oeko-Tex® Standard 100**

Des Weiteren legen wir Wert darauf, dass alle in billerbeck-Produkten eingesetzten und von Handelspartnern zugekauften Materialien nach Oeko-Tex® Standard 100 zertifiziert sind.

Der Oeko-Tex® Standard 100 ist ein unabhängiges Prüf- und Zertifizierungssystem für textile Roh-, Zwischen- und Endprodukte aller Verarbeitungsstufen.

## **Verantwortungsvoller Umgang mit Verpackungen, Abfall und Recycling**

Besonders am Herzen liegt uns bei der Verwertung der verwendeten Stoffe und Materialien das Thema Recycling. Rest- und Randabfälle werden – soweit dies vom Gesetzgeber erlaubt ist – getrennt und wieder dem Produktionskreislauf zugeführt. Dies gelingt dank moderner Rückführungsanlagen, durch die wir wertvolle Rohstoffe, die bei der Produktion abfallen, wieder in den Kreislauf der Materialströme zurückführen können. Auf diese Weise gelingt es uns sicher zu stellen, dass keine unserer hochwertigen Fasern, Federn oder Daunen verschwendet wird. Dadurch wird nicht nur der Materialeinsatz reduziert, sondern auch die Umwelt geschont, indem nachweisbar CO<sub>2</sub>-Emissionen eingespart werden. Durch die Zusammenarbeit mit in diesem Bereich tätigen Unternehmen gelingt uns die Wiederverwertung bzw. Weiterverwendung der bei der Produktion anfallenden Reststoff-Randstreifen von Bettdecken, Kissen und Toppfern. Während das Füllmaterial zurück zu billerbeck geht und bei der Produktion wiederverwertet wird, gehen die Streifen als gepresste Ballen bereits seit mehreren Jahren zu einer Firma, die den Stoff zur Weiterverwertung nutzen kann.

Des Weiteren achten wir darauf, gebrauchte, jedoch wiederverwertbare Kartons zu sammeln und zur Weiterverwendung zu nutzen. Durch die Anschaffung einer Feinstaubfilteranlage gelingt uns seit längerer Zeit der Verzicht auf zusätzliche Plastik-Umverpackungen, denn aufgrund der gefilterten, sauberen Luft sind unsere Verpackungen der Produkte mit weniger Staub belastet. Daher benötigen wir keine zusätzlichen Umverpackungen.

# BILLERBECK VERANTWORTUNG

## Digitalisierung

Hier ein Ausdruck, dort eine Kopie – in einem Unternehmen wie billerbeck kann an vielen Stellen Papier gespart werden.

Durch die Neuorganisation des Drucks von Prospekten konnte eine erhebliche Reduktion von Papier erreicht werden. Die Lagermengen wurden reduziert und bedarfsgerechte Kleinmengen können nun gedruckt werden.

Als Mehrwert bietet uns diese Maßnahme eine Einsparung von Ressourcen und die Vermeidung überflüssiger Papierverschwendung.

Außerdem ist es uns dadurch möglich, selbst zu kontrollieren beziehungsweise zu bestimmen, welches Papier wir verwenden. Hierbei legen wir großen Wert auf den Einsatz FSC-zertifizierten Papiers.

Ziel des Forest Stewardship Council® (FSC®) ist die Unterstützung und Förderung umweltfreundlicher, sozialverträglicher, ökonomischer und somit ganzheitlich nachhaltiger Waldbewirtschaftung.

Darüber hinaus sind wir bemüht durch Digitalisierungsmaßnahmen neue Strukturen, Prozesse und Möglichkeiten für unser Unternehmen zu schaffen – sowohl in Hinblick auf die Kunden als auch auf die Mitarbeiter.

Besonders erwähnenswert ist hierbei unsere Lagerverwaltungssoftware, die wir bereits seit 2010 einsetzen. Neben der Verbesserung des Lieferverzuges und der Reduktion von zwei Schichten auf eine Schicht im Lager und Versand ist es uns dadurch gelungen, unseren Kunden eine bessere Lieferqualität zu ermöglichen und aufgrund des modernen Systems Mitarbeitern angenehmere Bedingungen sowie eine deutliche Verbesserung ihrer Arbeitsweise zu bieten. Als weiterer nennenswerter Vorteil ist die dadurch erreichte Wegoptimierung bei der Kommissionierung anzuführen, wodurch sowohl Zeit als auch Ressourcen eingespart werden können.

Selbstverständlich legen wir außerdem auch großen Wert auf die Weiterentwicklung verschiedener Arbeitsabläufe. Wir möchten die Digitalisierung dieser Prozesse weiter voranbringen, um so eine entscheidende technologische Grundlage zu schaffen, die neue Wege der Information und Vernetzung ermöglicht.

Ein gutes Beispiel hierfür ist unser 2012 eingeführtes Dokumenten-Management-System (DMS), durch das wir viele Prozesse optimieren und Dokumente, wie beispielsweise Lieferscheine, in eine papierlose, digitale Form umstellen konnten.

Auch der Aufbau eines zweiten Rechenzentrums mit hoher Datenverfügbarkeit ist an dieser Stelle zu erwähnen, da es uns dadurch gelungen ist, Ausfallzeiten zu minimieren und durch die hohe Performance für bessere Arbeitsplatzbedingungen zu sorgen. Dadurch dass die eingesetzten, modernen Geräte dem neusten Stand der Technik entsprechen und daher weniger Strom verbrauchen, lassen sich in diesem Bereich deutliche Einsparungen verzeichnen.



## Klima und Umwelt

Um unsere Energieeffizienz weiter kontinuierlich zu verbessern, setzen wir ressourceneinsparende Maßnahmen um.

### Einsatz regenerativer Energien

#### Photovoltaik Anlage

Auf dem Weg zum CO<sub>2</sub>-neutralen Produktionsstandort wurde auf dem Dach unserer Produktionsstätte eine Photovoltaik-Anlage installiert, die immer weiter ausgebaut wird. Die Photovoltaik-Anlage verfügt über eine Spitzenleistung von 165 kWp. Sie versorgt uns mit klimafreundlichem und CO<sub>2</sub>-neutralem Strom aus Sonnenenergie, womit wir unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck verringern.

#### Elektro-Autos als Firmenfahrzeuge

Bei der Neuanschaffung von Dienstwagen wird auf umweltschonende Alternativen, wie Elektroautos geachtet. Diese können an der firmeneigenen Ladestation jederzeit aufgeladen werden.

#### Energieeffizienz durch Modernisierung der Anlagen und Gebäude

Darüber hinaus wird auch bei der Produktion ein großes Augenmerk auf ökologische Maßnahmen gelegt. Bei der Modernisierung der Anlagen und Gebäude wird ebenfalls auf Energieeffizienz geachtet, so z. B. bei der Installation der Absauganlage, die auch eine deutliche Stromersparnis mit sich bringt.

Weitere nennenswerte Beispiele, die unser Engagement in Hinblick auf klimaneutrales beziehungsweise umweltschonendes Verhalten unterstreichen, sind einerseits die Isolation verschiedener Gebäude und andererseits die Anschaffung von Maschinen, wodurch uns sowohl eine Reduktion des Abfalls als auch Einsparungen von Staubemissionen gelingen. Weiterhin haben wir 2019 sowohl den Heizungsbrenner als auch Druckluftkompressor erneuert, woran sich beispielhaft aufzeigen lässt, welchen großen Wert bei billerbeck daraufgelegt wird, dass unsere Maschinen dem neusten Stand der Technik entsprechen und wir dadurch nicht nur effizienter arbeiten können, sondern auch wichtige Energieeinsparungen zu verzeichnen haben. Zum Schutz der Mitarbeiter und Umwelt sind unsere Anlagen außerdem geräuschreduziert.



#### Intelligente Wärmeregulung

In der Praxis haben wir dieses Vorhaben bereits durch eine interne Wärmeregulung unserer Büroräume umgesetzt. Mithilfe einer Regelfunktion schalten sich unsere Heizungen automatisch während der Kernarbeitszeit ein. Auf diese Weise vermeiden wir unnötige Wärmeenergie und verzeichnen wichtige Einsparungen.

#### LED-Beleuchtung

Dem Bericht aus 2014 zufolge haben wir beispielsweise mit der Umstellung unserer Beleuchtung auf LED-Technologie begonnen.

#### Transportwege reduzieren

Wir hinterfragen kontinuierlich alle logistischen Prozesse. Durch Transportrundläufe vermeiden wir unnötige Leerfahrten und reduzieren CO<sub>2</sub>-Emissionen.

#### Energieaudits

Die seit 2015 verbindlichen Energieaudits, die auch bei billerbeck regelmäßig durchgeführt werden, sind für uns eine wichtige Informationsquelle um zu erfahren, in welchen Bereichen wir bereits gute Ergebnisse erzielen und an welchen Stellen noch Verbesserungen vorgenommen werden müssen.

# BILLERBECK GRUPPE

## billerbeck Gruppe



Wie eingangs bereits erwähnt, werden unsere Produkte nicht nur in Deutschland, sondern auch an spezialisierten Standorten in Ungarn und der Schweiz gefertigt. Neben einer einheitlichen Unternehmensphilosophie liegen der billerbeck-Gruppe nicht nur dieselben Werte und Ziele, sondern auch einheitliche Siegel, Standards beziehungsweise Vorschriften zu Grunde. Dennoch gibt es einige Aspekte, in denen sich sowohl die Schweiz als auch Ungarn von billerbeck Deutschland unterscheiden. Diese möchten wir gerne im Folgenden aufzeigen und dadurch wichtige Ergänzungen unterstreichen.



## billerbeck Schweiz

Die Produktion in der Kategorie Daunen für die Schweizer Marken „Dauny“, „Swiss Dream“ und „billerbeck“ sind mindestens mit dem Gütesiegel „Swiss Made“ und teilweise zusätzlich auch mit „Swiss Wash“ versehen. Dies bedeutet, dass die Fertigung nur auf kurzen Strecken innerhalb der Schweiz transportiert werden muss und folglich einen geringeren CO2-Abdruck hinterlässt. Durch die nationale Produktion in der Schweiz verzichten wir außerdem auf externe Auslagerung, wodurch wir unseren Mitarbeitern eine Arbeitsplatzsicherung ermöglichen können, die uns sehr wichtig ist. Federn und Daunen kommen hierbei ausschließlich aus Europa.

Neben den bekannten und bereits aufgeführten Gütesiegeln wie z. B. GOTS oder Oeko-Tex® Standard 100, kommen in Bezug auf die Schweiz noch die Siegel „VSB“ und „Down Pass“ hinzu.

Bereits seit über 50 Jahren ist billerbeck Schweiz Mitglied des Verbandes Schweizer Bettwarenfabriken (VSB). Das VSB-Gütesiegel „Swiss Guaranty VSB“ garantiert dabei u. a., dass naturreine Daunen und Federn von Gänsen oder Enten verarbeitet werden, die vom toten Tier stammen (kein Lebendrupf und keine Stopfleber), naturrein, umweltschonend und recycelbar sind.

Mit dem „Downpass“ gesiegelte Produkte stehen für hohe Qualität und die Sicherheit, dass die als Füllmaterial verwendeten Daunen und Federn ethisch korrekt gewonnen wurden und aus streng kontrollierten und rückverfolgbaren Lieferketten stammen. Zusätzlich wird die Qualität aller Produkte durch unabhängige Prüfinstitute überwacht.

Erwähnenswert ist außerdem, dass billerbeck Schweiz mit einer aus dem regionalen Umfeld stammenden Druckerei zusammenarbeitet, die besonderen Wert auf klimaneutrales Drucken und umweltschonende Verpackungen legt. Diese beliefert billerbeck mit Kartonagen für unsere Daunendecken und Kissen. Für die Produkte unserer Marke Swiss Dream verwenden wir des Weiteren neue Boxen, die aus bis zu 80 % recyceltem Material bestehen.

Darüber hinaus bemühen wir uns auch um ein ökologisches Engagement in der Produktion. Mit der vorhandenen Wärmerückgewinnung sparen wir beim Trocknen der Daunen und Federn bereits pro Stunde ca. 4 kg Heizöl ein, was über das Jahr gesehen einer Reduktion von ungefähr 6.000 bis 8.000 kg Heizöl entspricht. Mit anderen Worten ausgedrückt, verzeichnen wir bei einem jährlichen Verbrauch von 100.000 kg Einsparungen in Höhe von 7 %.

## billerbeck Ungarn

Bereits seit über 30 Jahren ist billerbeck in Ungarn tätig und auch hier sind wir stets bestrebt, an der Spitze technologischer Innovationen zu stehen. Es ist uns wichtig, mithilfe modernster Maschinen unsere Produkte kundenorientiert beziehungsweise umweltschonend herzustellen und unseren ökologischen Fußabdruck dabei möglichst gering zu halten. Neben der Verwendung umweltfreundlicher Rohstoffe, zu deren Einbindung in die tägliche Praxis wir uns verpflichten, legen wir großen Wert auf die kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitätssystems. Dies unterliegt der Verantwortung aller Mitarbeiter.

Wir arbeiten stets mit den strengsten Standards, sowohl in Bezug auf unsere Lieferanten, als auch unsere Qualitätsrichtlinien. Darüber hinaus sind wir davon überzeugt, anstelle chemischer Polymere auf recycelbare Rohstoffe zu setzen, um unserem Anspruch eines umweltschonenden Umgangs mit unseren Ressourcen gerecht zu werden.

Auch in unserem Webshop werden daher Bestellungen in recycelbaren Papierverpackungen an unsere Kunden versendet.

Im Bereich unseres gesellschaftlichen Engagements liegt uns besonders der Einsatz für soziale Einrichtungen am Herzen. Beispielsweise wollten wir gerne durch unseren Besuch und die Mithilfe bei der Organisation einer Kinderheim-Veranstaltung in Budapest darauf aufmerksam machen, dass es in Ungarn etwa 23.000 Kinder gibt, die nicht die Möglichkeit haben, im Kreise ihrer Familie großgezogen zu werden. Um ihnen eine Freude zu machen, erhielten die Kinder außerdem Geschenke von billerbeck.

In der Stadt Szeghalom fand ein „Brandy und Wurst-Füllung-Wettbewerb“ statt an dem auch die Mitarbeiter von billerbeck Ungarn teilnahmen. Insgesamt trafen sich mehr als 40 Teams aus Sportvereinen, Firmen, Restaurants und staatlichen Institutionen in einer Sporthalle um die besten Wurstwaren/Würste aus ihren eigenen, geheimen Rezepten zu zeigen. Abschließend bewertete eine dreiköpfige Jury die fertigen Gerichte und Tischdekorationen. Darüber hinaus diente die Veranstaltung auch Wohltätigkeitszwecken: Das eingenommene Geld wurde verwendet, um Kindern aus der Region das Erlernen einer Fremdsprache zu ermöglichen. Das ungarische billerbeck Team wurde dabei mit einem Lobzertifikat ausgezeichnet.



## UNSERE KUNDEN

*Um so nah wie möglich am Kunden zu sein, setzt billerbeck nicht nur auf ein engagiertes Verkaufspersonal und den persönlichen Kontakt in unserem Shop in Kraichtal, sondern versucht durch News-Mitteilungen über Produktangebote und Neubeiten den Kunden stets umfassend zu informieren.*

*Es ist unser eigener Anspruch, Auskunft geben zu können, wo immer unsere Kunden Informationsbedarf haben – sei es in unseren Prospekten, auf unserer Website oder über unsere Social-Media-Kanäle.*

*Auf unserer Website finden unsere Kunden in Form von Blogartikeln Wissenswertes rund um die Themen Schlaf & Gesundheit. Außerdem bieten wir Informationen über unsere Produkte sowie deren optimale Pflege.*

*Um auch in Zukunft den wachsenden Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen zu können, möchten wir unsere Kompetenzen weiter ausbauen.*

*Hierfür pflegen wir einen intensiven und vor allem transparenten Austausch mit unseren Endverbraucher, denn wir sind davon überzeugt, dass es uns nur durch eine kompromisslose Orientierung an den Kundenbedürfnissen gelingen kann, unsere Produkte bestmöglich weiterzuentwickeln.*

„Was wir *heute* tun,  
entscheidet darüber,  
wie die Welt *morgen* aussieht.“

*von Marie von Ebner-Eschenbach*

## NACHWORT

Liebe Leserinnen und Leser,

in dem vorliegenden Bericht haben wir Ihnen nun einen umfassenden Einblick in unsere Anstrengungen im Bereich Nachhaltigkeit gegeben.

In der Vergangenheit ist es uns bereits gelungen in den verschiedenen Unternehmensbereichen wichtige Entscheidungen zur Verbesserung unserer Aktivitäten für Natur-, Umwelt- und Klimaschutz zu treffen.

Dennoch sind wir uns darüber bewusst, auch in Zukunft weitere Maßnahmen treffen zu müssen, um unser umweltfreundliches Engagement weiter ausbauen zu können. Denn für uns als Unternehmen ist die Verpflichtung zur Nachhaltigkeit ein kontinuierlicher Prozess ohne Enddatum, den es stets weiter auszubauen und fortzuführen gilt.

Zugleich soll dieser Bericht auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiter für das Thema Nachhaltigkeit sensibilisieren. Es ist unser Ziel, Erfolge gleichermaßen wie Schwierigkeiten und Verbesserungsvorschläge bezüglich unseres ökologischen und sozialen Denkens offen anzusprechen, um so unsere Entwicklung voranbringen zu können.

Sollten Sie, liebe Leserinnen und Leser, daher Anregungen oder Fragen zu unserem Nachhaltigkeitsprogramm haben, so stehen wir unter [info@billerbeck.info](mailto:info@billerbeck.info) gerne für den Dialog bereit.



*Ihr Friedrich Ermert*



# billerbeck

SCHLAFKULTUR SEIT 1921



Datum der Veröffentlichung: Januar 2021

Herausgeber: billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG,  
Eppinger Straße 40-44, 76703 Kraichtal, Deutschland  
Telefon: +49 (0)7250 75-0  
[www.billerbeck.info](http://www.billerbeck.info), [info@billerbeck.info](mailto:info@billerbeck.info)

Geschäftsführer: Friedrich Ermert

Hinweise/Haftungsausschluss:

Zur Unterstützung der Lesefreundlichkeit verzichten wir in diesem Bericht auf eine geschlechtsspezifische Schreibweise. Personenbezogene Bezeichnungen schließen weibliche wie männliche Personen gleichberechtigt ein.

Die Weitergabe und Vervielfältigung, insbesondere der Nachdruck, Aufnahme in Online-Dienste und Internet, die Verwendung von Texten, Textteilen und Bildmaterial sowie die Vervielfältigung auf Datenträger dieser Publikation oder von Teilen daraus sind ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung der billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG nicht gestattet.

Die Inhalte dieses Berichts wurden mit größter Sorgfalt erstellt und von den jeweils zuständigen Fachbereichen geprüft. Die billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Wir verweisen an einigen Stellen auf Angebote im Internet und in Texten. Auf deren Inhalte hat die billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG keinen Einfluss und macht sich die dort aufgeführten Inhalte nicht zu eigen. Für die Angebote Dritter wird keinerlei Haftung übernommen.

| EIN GUTER TAG BEGINNT NACHTS |

billerbeck Betten-Union GmbH & Co. KG • Eppinger Straße 40-44 • D-76703 Kraichtal

billerbeck Rheumalind Traumalind Ges.m.b.H. • Friedrichstraße 6 / 2 / 17 • A-1010 Wien

billerbeck Schweiz AG • Brühlmattenstrasse 10 • CH-5525 Fischbach-Göslikon

billerbeck Budapest Kft. • Szántófeld út. 2/b • H-1151 Budapest

billerbeck K.K. • #203, Otemachi-Houei Bldg., 2 F, 1-13 Kanda-nishikicho, Chiyoda-ku • JAPAN-Tokyo 101 - 0054