



# billerbeck

SCHLAFKULTUR SEIT 1921

billerbeck ist ein renommierter Hersteller von hochwertigen Bettwaren mit Sitz in Kraichtal. Als mittelständisches und inhabergeführtes Unternehmen blicken wir auf mehr als 100 Jahre Erfahrung zurück und als Hidden Champion sind wir in der Bettwarenbranche führend am Markt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** ein

## **Account Manager E-Commerce (m/w/d)** **in Kraichtal** Vollzeit

Sie möchten bei billerbeck Betten-Union & Co. KG die Zukunft des E-Commerce vorantreiben? Wir investieren in neue Technologien und in die Weiterentwicklung unserer Online-Plattformen. Werden Sie Teil der Zukunft, an der wir gemeinsam arbeiten. In einer vielseitigen und spannenden Funktion wirken Sie bei der Umsetzung und Optimierung der nationalen und internationalen E-Commerce Aktivitäten mit.

### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung unserer B2C-Kunden im E-Commerce Umfeld – Onlineshops und Marktplätze
- Beratung der Kunden zu Produkten und deren Besonderheiten
- Administrative Verkaufsabwicklung: Überwachung der termingerechten Auslieferungen, Rechnungsstellung, Buchung und Erstattung von Rücksendungen, Prüfung von Differenzen
- Kontinuierliche Pflege unserer Kundendatenbanken
- Online Marketing: z. B. Mitwirken bei der Content-Erstellung, SEO, SEA und Newslettern
- Unterstützung der klassischen Aufgaben des Marketings und Vertriebs durch innovative Internetlösungen
- Präsentation der Waren in Onlineshops, auf Onlinemarktplätzen, in Social Media und Blogs
- Kommunikation mit Kunden
- Mithilfe im Fabrikverkauf



# billerbeck

SCHLAFKULTUR SEIT 1921

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich, Marketing oder ein Studium im Bereich Wirtschaftswissenschaften
- Erste Berufserfahrung im Marketing, Online Marketing, E-Commerce oder Vertrieb
- Erfahrung und Leidenschaft für E-Commerce sowie Verständnis für Kundenbedürfnisse, Online-Marktplätze und IT-Affinität
- Hohe Kundenorientierung, Verkaufsgeschick und Verständnis für die Zielgruppe
- Zuverlässigkeit, Engagement, eine sorgfältige und eigenständige Arbeitsweise, Teamgeist und Flexibilität
- Begeisterung für Interior Design, Textilien und Lifestyle
- Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch

## Unser Angebot:

- Ein breites Aufgabenfeld im E-Commerce mit guten Aussichten für deine fachliche Entwicklung
- Eine individuelle, strukturierte Einarbeitung in unser Produktsortiment und unsere Verkaufsprozesse
- Ein Arbeitsplatz in einem Familienunternehmen
- Ein attraktives Leistungspaket mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Gute Anbindungen zum ÖPNV (S-Bahn-Haltestelle direkt neben dem Unternehmen)

## Standort des Markenshops:

billerbeck Home Stores GmbH, Eppinger Straße 40-44, 76703 Kraichtal

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen schriftlich oder per E-Mail.

## Ansprechpartnerin:

Ingrid Ermert  
Telefon +49 7250 75 114  
[ingrid.ermert@billerbeck.info](mailto:ingrid.ermert@billerbeck.info)

billerbeck Home Stores GmbH, Eppinger Straße 40–44, 76703 Kraichtal <https://billerbeck.info>