billerbeck Schweiz AG ist ein international tätiges Produktions- und Handelsunternehmen im Bettwarenbereich. Als Marktführer setzen wir auf Schweizer Qualität, Know-how und Innovation. Wir sind ein kompetentes Team und begeistern unsere Kunden jeden Tag.

Zur Verstärkung unseres Verkaufsteams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

Head of Inside Sales & Key Acccounts 100% (w/m/d)

Ihre Hauptaufgaben

- Operative, fachliche und personelle Führung des Verkaufsinnendienstes (aktuell 6 Mitarbeitende)
- Weiterentwicklung, Coaching und Schulung der Mitarbeitenden
- Betreuung und Ausbau von Key Accounts sowie Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen
- Enge Zusammenarbeit mit der Verkaufsleitung, dem Aussendienst, E-Commerce und weiteren Abteilungen
- Sicherstellung eines reibungslosen Tagesgeschäfts inkl. Bearbeitung von Offerten, Aufträgen, Rechnungen und Gutschriften
- Abklärung von Produktionsterminen und Lieferfristen
- Analyse und Optimierung von Vertriebsprozessen sowie Mitwirkung bei der Weiterentwicklung von CRM- und IT-Systemen
- Erstellung von Reports, Forecasts und Kennzahlen für Management und Key Accounts
- Leitung und Mitarbeit bei Projekten in Zusammenarbeit mit E-Commerce, Marketing, Produktion und Einkauf

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und ausgewiesene Führungserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Verkaufsinnendienst, Inside Sales oder Customer Service
- Erfahrung in der Betreuung von Key Accounts / B2B-Kunden
- Sehr gute Kenntnisse in ERP-/CRM-Systemen sowie MS Office/Excel
- Verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Deutsch und Französisch, gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Unternehmerisches Denken, hohe Kundenorientierung und ausgeprägtes Vertriebsgeschick
- Führungskompetenz, Kommunikationsstärke und Organisationstalent

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche Führungsaufgabe in einem erfolgreichen internationalen Unternehmen
- Gestaltungsspielraum, Eigenverantwortung und Entwicklungsmöglichkeiten
- Wertschätzende Betriebskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Fortschrittliche Arbeitsbedingungen sowie attraktive Sozialleistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung per Mail an michelle.putame@billerbeck.ch.

billerbeck Schweiz AG | Michelle Putame | Brühlmattenstrasse 10 | 5525 Fischbach-Göslikon
E-Mail michelle.putame@billerbeck.ch | Telefon 056 619 54 71 | www.billerbeck.ch